

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

Факультет экономико-правовой  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
  
(подпись) О.А. Удалых  
« 09 » 09 2024 г.  
МП



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б.2.В.ОД.5 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Образовательная программа **Бакалавриат**

Укрупненная группа 37.00.00 **Психологические науки**

Направление подготовки 37.03.01 **Психология**

Форма обучения **Очная, заочная**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Год начала подготовки **2024**

Разработчик:

канд.психол.наук

ст.преподаватель наук

(подпись)

(подпись)

К.Б. Бойрова

Емец И.А.

Рабочая программа дисциплины Б.2.ОД.8. «Конфликтология» разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020г. № 839.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия» от 27 апреля 2024 г., протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании предметно-методической комиссии кафедры психологии

Протокол № 1 от «30» августа 2024 года

Председатель ПМК

(подпись)

Л.С. Бондарь  
(ФИО)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии  
Протокол № 1 от «30» августа 2024 года

Заведующий кафедрой

(подпись)

Е.Н. Рядинская  
(ФИО)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	3
1.1. Наименование учебной дисциплины	3
1.2. Область применения учебной дисциплины	3
1.3. Нормативные ссылки	4
1.4. Роль и место учебной дисциплины в учебном процессе	5
1.5. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	8
2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	10
2.1. Содержание учебного материала дисциплины	11
2.2. Обеспечение содержания учебной дисциплины	12
3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
3.1. Тематический план изучения дисциплины	18
3.2. Темы практических/семинарских занятий и их содержание	20
3.3. Темы лабораторных занятий и их содержание <i>(при наличии)</i>	22
3.4. Самостоятельная работа студентов	25
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	29
4.1. Рекомендуемая литература	32
4.2. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины	35
4.3. Оценочные средства	37
4.4. Критерии оценки знаний, умений, навыков	40
4.5. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	41
5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	45
5.1. Учебно-лабораторное оборудование	45
5.2. Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов	46

## **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

### **1.1. НАИМЕНОВАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б.2.В.ОД.8. «Конфликтология»

### **1.2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной по профессиональному циклу и входит в перечень дисциплин по выбору направления подготовки: 37.03.01 Психология.

Изучение дисциплины базируется на курсах ««Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психодиагностика», «Политология», «Социология» и др.

### **1.3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

Нормативно-правовую базу рабочей программы составляют:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки;

Положение о рабочей программе дисциплины в ГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия»;

другие локальные нормативные акты ГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия».

### **1.4. РОЛЬ И МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Данный курс ориентирован на студентов четвертого года обучения в качестве общей профессиональной дисциплины курса при подготовке специалистов- психологов.

Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина о природе конфликтов, закономерностях их возникновения, развития, завершения, а также принципах, способах и приемах управления ими, представляет собой быстро развивающуюся область социогуманитарного знания. Конфликт как форма коммуникативного поведения может быть включен в общественную жизнь одновременно и в деструктивном, и в конструктивном ключе. В рамках курса конфликт рассматривается как неизбежный аспект социальной жизни, как управляемый и прогнозируемый процесс. Студенты обучаются эффективно использовать его ресурсы. В этом плане обучение специалистов в области психологии основам конфликтологии становится чрезвычайно значимым.

Курс "Конфликтологии" разделен на четыре содержательных модуля. В рамках курса основное внимание уделяется проблематике организационно-

управленческих и социальных конфликтов, использованию возможностей PR в конфликтных и кризисных ситуациях.

**Цель** данного курса состоит в раскрытии общих закономерностей протекания любого вида конфликтов и знакомстве с различными способами их профилактики, предупреждения и разрешения.

Реализация заявленной цели предполагает решение ряда **задач**:

- изучить историю развития конфликтологических идей;
- проанализировать специфику конфликтологических основ ведущих современных концепций;
- проследить особенности влияния конфликтов на отдельную личность, группу, социальную общность;
- охарактеризовать основные конфликтологические техники и технологии;
- определить конфликтологические требования к педагогическому воздействию и взаимодействию;
- осознать собственные проблемы, приводящие к конфликтному поведению.

### Описание учебной дисциплины

Наименование показателей	Область знаний, направление подготовки, квалификационный уровень	Характеристика учебной дисциплины	
		Очная форма обучения	Заочная (углубл) форма обучения
Количество зачетных единиц – 4	Область знаний 37.00.00 - «Психологические науки»	<i>Дисциплина по выбору</i> <i>Профессиональный блок</i>	
	Направление подготовки: 37.03.01 Психология		
Общее количество часов – 72		<b>Семестр</b>	
		7	7
		<b>Лекции</b>	
		14	2
		<b>Практические</b>	
		30	8
		<b>Самостоятельная работа</b>	
		28	62
		<b>Индивидуальные задания:</b>	
		-	
Недельных часов для дневной формы обучения: аудиторных – 2 самостоятельной работы студента – 2	квалификационный уровень: бакалавр		

		<b>Вид контроля:</b> 7 семестр- зачет
--	--	--

### **1.5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения содержания программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы *общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.*

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК):*

способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6);

обладать способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

*профессиональными компетенциями (ПК),* соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

*в практической деятельности:*

способностью и готовностью к:

реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

*в научно-исследовательской деятельности:*

способностью и готовностью к:

постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

*в организационно-управленческой деятельности:*

способностью и готовностью к:

проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);

В результате освоения курса «Конфликтология» студент должен **знать:**

- основные закономерности общения, социально-психологические феномены групп и общества, пути социализации личности;
- особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;
- психологические закономерности взаимодействия субъектов, приводящие к деструктивным конфликтам;
- психологические особенности педагогической деятельности.

Знание основных разделов курса должно обеспечить студентов овладением следующих **умений:**

- владеть способами профессиональной и личностной рефлексии,
- выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в учреждениях и организовывать условия, способствующие грамотному воздействию на личность;
- давать психологически обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между участниками;
- осуществлять комплексный анализ конфликта
- осуществлять посредническую функцию в конфликтной ситуации.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

В процессе освоения учебной дисциплины «Конфликтология» используются следующие формы организации учебного процесса (образовательные технологии):

- практические (семинарские) занятия (ПЗ);
- лабораторные занятия (ЛЗ);
- самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов работы (СР).

При проведении практических (семинарских) занятий используются мультимедийные презентации, деловые игры, кейсы, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор ситуаций, дискуссия, коллоквиум), внеаудиторная самостоятельная работа, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение. Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам

изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, научных статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований.

## 2.1. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование темы	Содержание темы в дидактических единицах	Формы организации учебного процесса
Тема 1. Введение в конфликтологию и история развития	Условия возникновения конфликтологии как науки. Современное состояние конфликтологии в России. Подготовка конфликтологов. Роль конфликтологии в развитии российского общества. Демократия и конфликты. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов как предмета изучения конфликтологии. Типы конфликтов: внутриличностные, социальные, зооконфликты. Основные цели и задачи конфликтологии. Фундаментальный и прикладной характер конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Отрасли отечественной конфликтологии. Трактовка конфликта в социологии. Психология конфликта. Особенности изучения конфликта в педагогике. Математические модели конфликтных явлений. Значение конфликтологии. Создание системы конфликтологического образования в стране. Практическая работа конфликтологов по прогнозированию, предупреждению, урегулированию конфликтов.	ЛЗ, СР
Тема 2. Методология и исследовательские методы науки о конфликтах.	Методологические принципы исследования конфликтов. Принцип развития. Принцип всеобщей связи. Основные законы диалектики (единства и борьбы противоположностей; перехода количественных изменений в качественные; отрицания отрицания;	СР



	<p>парные категории). Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики. Принцип системного подхода. Принцип конкретно-исторического подхода. Принцип объективности. Принцип междисциплинарности. Принцип преемственности. Принцип эволюционизма. Принцип личностного подхода. Универсальная понятийная схема описания конфликта для всех наук, изучающих конфликт: сущность, классификация, структура, функции, эволюция, генезис, динамика, информация в конфликте, предупреждение, завершение конфликта, диагностика и исследование.</p>	
<p>Тема 3. Понятие, содержание и типология и структура конфликтов</p>	<p>Понятие конфликта. Многообразие подходов к определению конфликта. Дефиниции конфликта, используемые в социологии. Конфликт как качество взаимодействия между людьми. Противоречие как основа конфликта. Конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов. Конфликт и соревнование. Объект и предмет конфликта. Характеристика объекта конфликта: наличие интереса к объекту, дефицитность объекта, конкретно историческая обусловленность объекта, неделимость объекта, релятивистский характер объекта. Стремление людей камуфлировать истинный объект конфликта. Реалистический и нереалистический конфликты.</p>	<p>ПЗ, СР</p>
<p>Тема 4. Причины и функции конфликтов</p>	<p>Причина конфликта и повод конфликта. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Составляющие причины конфликта: неосознаваемая потребность, дефицит, интерес как осознаваемая потребность. Классификация потребностей: внутренние и внешние,</p>	<p>СР</p>

	<p>антагонистические и неантагонистические, основные и не основные, объективные и субъективные. Современные противоречия, актуальные для мирового развития (по А.В.Дмитриеву). Основные противоречия, свойственные современному российскому обществу. Объективные факторы возникновения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности людей. Личностные факторы возникновения конфликтов. Основные психологические доминанты поведения личности. Черты характера и типы личностей. Акцентуации характера. Установки личности. Неадекватные представления, оценки и самооценки (разрыв между ожидаемым и реальным результатом, относительная депривация, принцип распределительной справедливости). Манера поведения. «Трудные» люди и рекомендации по общению с ними (Скотт Д.Г.). Этические ценности.</p>	
Тема 5. Динамика конфликтов	<p>Конфликт как процесс. Эксперименты М.Шерифа (40-50 гг.) по формированию групповых норм и динамике конфликта. Предконфликтная ситуация – латентный период. Осознание причин конфликта. Неадекватное осознание проблемной ситуации. Действия по профилактике конфликта на стадии предконфликтной ситуации. Открытый конфликт. Инцидент - начало конфликта. Отличие инцидента от повода. Эскалация (развитие) конфликта. Этапы эскалации: создание образа врага; демонстрация силы и угрозы ее применения; применение насилия; тенденция к расширению и углублению конфликта. Завершение конфликта. Формы и способы завершения конфликта. Разрешение конфликта как частный случай завершения конфликта. Постконфликтный период.</p>	СР

	Постконфликтный синдром как источник следующего конфликта. Детерминирующая роль предметной совместной деятельности по утверждению коллективистских отношений в группе (А.В.Петровский).	
Тема 6. Понятие и виды внутриличностных конфликтов, их причины и последствия	Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта. Научное изучение внутриличностного конфликта. Трактовка внутриличностного конфликта в рамках психоаналитического направления (З.Фрейд). Три типа конфликтной ситуации по К.Левину. Подходы к внутриличностному конфликту в рамках гуманистической психологии (К.Роджерс, А.Маслоу). Логотерапия В.Франкла. Понятие когнитивного диссонанса в когнитивной психологии (Л.Фестингер). Теория о роли предметной деятельности А.Н.Леонтьева. Классификация внутриличностных конфликтов А.Я.Анцупова и А.И.Шипилова на основе ценностно-мотивационной сферы личности. Три типа внутриличностных (психологических) конфликтов, выделенных М.-А.Робером и Ф.Тильманом. Конфликт между моралью и нравственностью.	ПЗ, СР
Тема 7. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта	Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Общесоциальные условия. Условия, зависящие от самой личности: познание самого себя, адекватная самооценка, смыслообразующие жизненные ценности, умение управлять собой, коррекция иерархии ролей и пр. Механизмы и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта как восстановление согласованности внутреннего мира личности, достижение нового жизненного качества. Факторы	СР

	<p>конструктивного разрешения внутриличностного конфликта: глубинные мировоззренческие установки личности, развитость волевых качеств, половозрастные особенности. Влияние темперамента на динамическую сторону внутриличностных переживаний. Механизмы психологической защиты: отрицание, проекция, регрессия, замещение, подавление, изоляция, интроекция, интеллектуализация, аннулирование, сублимация, рационализация, реактивное образование, компенсация, идентификация, фантазия. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: юриста, педагога, социального работника, психолога и др.</p>	
<p>Тема 8. Межличностные и групповые конфликты</p>	<p>Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М.Дойча и Г.Макклитона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин – общество», диффузная группа. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Психологические признаки межличностных конфликтов. Баланс сил и энергетика конфликта. Личностное восприятие завершения конфликта. Иллюзии конфликта. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Стили поведения в межличностном конфликте: уход, конфронтация, приспособление, компромисс, сотрудничество. Специфика</p>	<p>ПЗ, СР</p>

	проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.	
Тема 9. Конфликт в организации	Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Характеристика организации. Цели и способы объединения людей в организации. Подсистемы организации: организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, внеформальная, социально-психологическая и социально-культурная. Виды конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины и источники возникновения конфликтов. Функции и последствия конфликтов в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтом в организации.	СР
Тема 10. Межэтнические и политические конфликты	Национально-этнические процессы в современном обществе. Основные факторы этнической самоидентификации. Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей. Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта.	СР
Тема 11. Педагогические конфликты	Конфликтные факторы в отечественном образовании. Политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные,	СР

	<p>социально-психологические и другие факторы конфликтности в образовании. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педагогических конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик».</p>	
Тема 12. Семейные конфликты	<p>Семья и брак в историческом развитии. Взаимоотношение супругов в зависимости от различных типов семьи (патриархальный, авторитарный, демократический). Социальные функции семьи в обществе. Тенденции развития семейно-брачных отношений в России. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество. Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов. Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода.</p>	СР
Тема 13. Предупреждение и разрешение конфликтов	<p>Профилактика конфликта как вид управленческой деятельности. Суть профилактики. Предпосылки успешности профилактики: знание общих принципов управления и современной теории менеджмента; знание сущности конфликта и его причин; анализ конфликтной ситуации; соответствие методов корректировки сложившейся конфликтной ситуации. Границы вмешательства в конфликтную ситуацию: 1) психологические; 2) нравственные; 3) правовые. Трудности</p>	СР

	профилактики конфликтов: стремление человека к независимости, общепринятые нравственные нормы, правовые нормы, охраняющие свободы личности. Два уровня конфликтогенных причин: объективные (социальные) и субъективные (психологические).	
Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов	Переговоры как образ мышления и жизни. Общая характеристика переговоров. Классификации переговоров по целям участников. Функции переговоров: информационная, коммуникативная, контроля, регуляции и координации действий, отвлечения внимания, пропаганды, проволочек. Типы совместных решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое. Динамика переговоров. Организационная и содержательная стороны переговорного процессов. Психологические механизмы переговорного процесса: согласование целей и интересов, стремление к взаимному доверию сторон, обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон. Технология ведения переговоров. Обеспечение эффективности переговорного процесса. Требования к участнику переговоров	ПЗ, СР
Тема 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. медиация.	Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Типы медиаторства в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель и условия, в которых они наиболее выгодны. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактика взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликтов.	СР

*СР – самостоятельная работа студента;*

*ПЗ – практическое занятие;*

*ЛЗ – лабораторное занятие.*

## 2.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование темы	Литература
Тема 1. Введение в конфликтологию и история развития	О.1., О.3., О.5., Д.2., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 2. Методология и исследовательские методы науки о конфликтах.	О.2., О.3., О.4., Д.1., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 3. Понятие, содержание и типология и структура конфликтов	О.2., О.3., О.5., Д.3., Д.8., Э.1, М.1., М.2.
Тема 4. Причины и функции конфликтов	О.1., О.3., О.5., Д.4., Д.7., Э.1, М.1., М.2.
Тема 5. Динамика конфликтов	О.1., Д.2., Д.5., Д.6., Э.1, Э.2., М.1., М.2.
Тема 6. Понятие и виды внутриличностных конфликтов, их причины и последствия	О.2., О.4., О.5., Д.1., Д.2., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 7. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта	О.1., Д.2., Д.5., Д.6., Э.1, Э.2., М.1., М.2.
Тема 8. Межличностные и групповые конфликты	О.2., О.4., О.5., Д.1., Д.2., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 9. Конфликт в организации	О.1., О.3., О.5., Д.2., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 10. Межэтнические и политические конфликты	О.3., О.4., О.5., Д.4., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 11. Педагогические конфликты	О.1., О.2., О.5., Д.2., Д.7., Э.1, М.1., М.2.
Тема 12. Семейные конфликты	О.1., О.2., О.5., Д.3., Д.6., Э.4, М.1., М.2.
Тема 13. Предупреждение и разрешение конфликтов	О.3., О.5., Д.2., Д.5., Э.1, М.1., М.2.
Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов	О.1., Д.2., Д.5., Д.6., Э.1, Э.2., М.1., М.2.
Тема 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. медиация.	О.1., О.2., О.5., Д.3., Д.6., Э.4, М.1., М.2.



[illegible]

<b>СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ</b>											
Тема 13. Предупреждение и разрешение конфликтов	5	1	2			2	4				4
Тема 14. Переговоры как способ решения конфликтов	5	1	2			2	6		2		4
Тема 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. медиация.	5	1	2			2	6				6
Итого по модулю 5	15	3	6			6	16				14
<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>30</b>			<b>28</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>8</b>		<b>62</b>

## 3.2. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ/СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

### Тема 1.

*Вопросы к обсуждению:*

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Основные достижения конфликтологии на данном уровне развития науки..
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Значение конфликтологии.

### Тема 2

*Вопросы к обсуждению:*

1. Методологические принципы исследования конфликтов.
2. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
3. Программа конфликтологического исследования.
4. Применение методов психологии в конфликтологии
  1. Наблюдение
  2. Эксперимент
  3. Исследование документов
  4. Опросы

### Тема 3

*«ДЕЛОВАЯ ИГРА «ЖАЛОБА».*

**Цель игры.** Развития у студентов умения анализировать конфликт на основе усвоения ими основных конфликтологических понятий; формирования навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

**Игровая ситуация.** Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников.

Генеральный директор назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения. Состав рабочей группы: менеджер по кадрам – руководитель; специалист по связям с общественностью; юрист фирмы.

**Порядок проведения игры.**

Подготовительный этап. За одну – две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия. а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию. Студентам напоминают, что в ходе игры они должны продемонстрировать умение использовать различные методы изучения и анализа конфликта: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

В ходе игры:

1. Учебная группа разбивается на три команды. (5 минут)

Первая команда – руководство фирмы: генеральный директор, заместитель генерального директора по связям с общественностью, финансовый директор.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы.

Третья команда – эксперты (3-5 человек)

2. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой. Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы по первой и второй команде. (15 минут).

3. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятия решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий.

1. «Генеральный директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам группы (время на вопросы и ответы – до 20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения «заместителя генерального директора по связям с общественностью» и «финансового директора» (регламент – до 5 минут). Решение на основе обсуждения принимает «генеральный директор».
2. Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. Возможна дискуссия. (15 – 20 минут).
4. Подведение преподавателем итогов игры.

#### Тема 4

##### *Вопросы к обсуждению*

1. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Дайте определение основных структурных элементов конфликта.
3. Проанализируйте схему структуры конфликта.
4. Охарактеризуйте виды конфликтов, выделенных по субъектам конфликтного взаимодействия.
5. Изобразите графически динамику развития конфликта.

#### Тема 5

##### *Вопросы к обсуждению*

1. Приведите примеры деструктивных и конструктивных функций конфликта.
2. Ниже приводится классификация функций конфликта, сформулированная Э. А. Уткиным.

*Дайте ей свою оценку с точек зрения их содержания, полноты и убедительности. Сравните данную классификацию с перечнем функций конфликта Л. Козера, приведенном в предыдущем задании. Выделите сходство и различия в понимании функций конфликта названными конфликтологами.*

##### Функции конфликта

<i>Позитивные</i>	<i>Негативные</i>
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	Большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте
Получение новой информации об оппоненте	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
Сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним недругом	Представление о побежденных группах, как о врагах
Стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
Снятие синдрома покорности у подчиненных	После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
Диагностика возможностей оппонентов	Сложное восстановление деловых отношений

3. Проанализируйте предложенную ситуацию с точки зрения динамики конфликта. Какие периоды и этапы развития конфликта Вы можете в ней выделить?

Этот случай произошел на кафедре одного вуза, куда по распределению после окончания того же института была принята молодой специалист Лялина. Она быстро освоилась с должностью ассистента и почувствовала себя вполне уверенно, тем более что благодаря своему общительному характеру была знакома чуть ли не совсем институтом. Только с заведующим кафедрой Умновым установить хорошие отношения Лялина не смогла. Он явно не одобрял постоянные отлучки Лялиной, бесконечные разговоры на посторонние темы, которые она затевала с сотрудниками кафедры, ее не рабочее настроение. Поняв, что хорошего отношения Умнов ей не добиться, Лялина резко изменила свое поведение. Если раньше она хорошо ли, плохо ли, но выполняла распоряжения заведующего кафедрой, то теперь ограничивала объем своей работы тем минимумом, который был необходим, чтобы продержаться на кафедре, проявив при этом недюжинную изобретательность и неплохое знание трудового законодательства. Пользуясь привилегиями молодого специалиста, она отказывалась руководить практикой студентов, требовала пересмотра учебных планов, ссылаясь на положение о высшей школе, которое позволяло ассистенту не читать лекций, отказалась от преподавания и вела лабораторные и практические занятия.

Одним словом, Лялина откровенно провоцировала Умнова на конфликты, и он шел на них, считая ниже своего достоинства не принять вызов, тем более, что другого выхода из создавшегося положения и не видел.

Решительность и «смелость» Лялиной снискали ей популярность среди молодых специалистов даже за пределами кафедры, не говоря уже о том, что другие ассистенты явно ориентировались на Лялину. Расстановка сил складывалась не в пользу заведующего кафедрой.

После некоторых размышлений Умнов резко изменил стратегию поведения. На очередном заседании кафедры после требования Лялиной снять с нее часть учебной нагрузки Умнов, к удивлению всех сотрудников, не только не выразил возмущение, но охотно пошел ей на встречу, сказав лишь, что поскольку эти часы в се равно нужно отработать, то он возьмет на себя часть нагрузки Лялиной, а оставшиеся часы придется распределить между остальными сотрудниками кафедры.

Когда в следующий раз одной из ассистенток пришлось ехать вместо Лялиной в командировку, удивление сотрудников сменилось возмущением. Умнова обвиняли в слабохарактерности, чрезмерной терпимости, но вместе с тем недовольство высказывалось и в адрес Лялиной. Ассистентки, которые теперь читали за нее лекции и вели дополнительные практические занятия, сменили симпатию на явную недоброжелательность. Лялина растерялась, такого поворота событий она не ожидала. Все ее капризы и претензии тотчас же удовлетворились. О ней стали говорить, что она пользуется мягкостью и терпимостью Умнова, чтобы добиться особого положения на кафедре.

Былые почитатели Лялиной отвернулись от нее. Она растеряла свою популярность и приобрела врагов. Поскольку Лялина привыкла быть в центре внимания и вызывать восхищение окружающих, атмосфера недоброжелательности, сложившаяся вокруг нее на кафедре, стала казаться невыносимой. Она начала вести себя заносчиво и грубо, чем еще больше восстановила против себя коллектив.

Через некоторое время Лялина вынуждена была подать заявление об увольнении. Умнов решил выдержать характер до конца и стал уговаривать Лялину остаться, ссылаясь на то, что не имеет права уволить молодого специалиста до истечения трехлетнего срока работы. Тогда Лялина обратилась к декану и добилась разрешения на увольнение. После ее ухода кафедра вздохнула с облегчением, и между сотрудниками и заведующим восстановились прежние отношения.

## Тема 6

### Вопросы к обсуждению

1. Дайте определение и выделите основные характеристики внутриличностного конфликта.

2. Назовите теории о роли предметной деятельности А.Н.Леонтьева.
3. Проклассифицируйте внутриличностные конфликты по А.Я.Анцупову и А.И.Шпилова на основе ценностно-мотивационной сферы личности.
4. Определите важнейшие идеи Карен Хорни: объективная социальная основа внутриличностного конфликта в современных условиях
5. Выделите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности и ее взаимодействия с другими людьми в группе. Тяжелые последствия внутриличностного конфликта: стресс, фрустрация, неврозы.
6. Назовите позитивные последствия внутриличностного конфликта

### Тема 7

#### *Вопросы к обсуждению*

1. Определите механизм возникновения конфликтов между моралью и нравственностью.
2. Назовите внутренние причины, корнящиеся в противоречиях самой личности.
3. Выделите внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе и обществе.
4. Охарактеризуйте конфликт между сущностью и существованием личности; утрата самоидентичности личности.
5. Определите факторы социальной жизни и неврозы.
6. Что такое «невротический конфликт»? В чем его сущность?
7. Назовите три основные формы клинических неврозов: невращения, истерия, невроз навязчивых состояний.
8. Опишите суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
9. Составьте рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.

### Тема 8

#### *Вопросы к обсуждению*

1. Что такое рефлексия в межличностном восприятии?
2. Почему Анцупов А.Я. не выделяет межличностный конфликт в отдельный вид?
3. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
4. В чем смысл эксперимента «дилемма узника»?
5. Какие функции выполняет межличностный конфликт?
6. Что такое транзакционный анализ в межличностном восприятии по Э. Берну?
7. Какую роль играют стереотипы и установки в межличностном восприятии?
8. Какие факторы влияют на межличностную совместимость (несовместимость)?
9. Назовите основные варианты исхода межличностного конфликта.
10. Что такое «готовность к разрешению конфликта», в чем она выражается?
11. Какие социальные общности обычно выделяют?
12. Согласны ли вы с тем, что у включенных в группу людей появляются как бы новые качества?
13. Какие психологические механизмы оказывают влияние на возникновение межгрупповых конфликтов?
14. Каковы специфические особенности межгрупповых конфликтов?
15. Что составляет объект межгруппового конфликта?
16. Какие стадии межгруппового конфликта обычно выделяют?
17. Как объясняется принципиальная неизбежность межгруппового конфликта?
18. Что обозначает понятие «институционализация межгруппового конфликта»?
19. Каковы проявления структурного насилия?
20. По каким критериям можно дифференцировать межгрупповые конфликты?

## Тема 9

### *Вопросы к обсуждению*

#### Ситуация 1.

Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но и отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.

Что вы скажите своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем он должен завершиться?

#### Ситуация 2.

Внедрение новых технологий в производственный процесс предприятия привело к тому, что по мнению главного технолога, существование одного из участков в сборочном цехе стало нецелесообразным. На одном из совещаний главный инженер выдвинул идею о слиянии этого участка с другим, смежным по технологической линии. Предложение главного инженера вызвало сопротивление со стороны начальника цеха и начальника подлежащего реорганизации участка.

#### Ситуация 3.

Вам надо дать задание вашей секретарше. Но потребовать, чтобы она более старательно отнеслась к выполнению поручения, так как документы идут в министерство, а секретарь в предыдущем документе допустила много ошибок.

#### Ситуация 4.

Вы начальник управления и приехали в цех, где с начала года начали готовить и выпускать новую продукцию, которая должна пользоваться популярностью у населения. Цех еще не достиг необходимого объема выпускаемой продукции, а сроки поджимают. Как вы будете оценивать деятельность руководства и рабочих цеха?

## Тема 10

### *Вопросы к обсуждению*

1. Какова структура политического конфликта?
2. Каковы отличительные особенности политических конфликтов?
3. Что такое «группы интересов» и какова их роль в мире политических конфликтов?
4. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
5. Сравните понятия «этнический конфликт» и «национальный конфликт».
6. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце XX века.
7. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе прав наций на самоопределение.
8. Какие теории объясняют природу насилия и агрессивности человека?

## Тема 11

### *Вопросы к обсуждению*

1. Кто является субъектами конфликта в сфере народного образования?
2. Какова роль конфликта в педагогическом процессе?
3. Какие возрастные причины побуждают учащихся вступать в конфликт?
4. Каким образом можно предупреждать появление конфликтов между учащимися?
5. Как педагогу определить правильную позицию в конфликте?
6. Какова роль конфликтологии образования в снижении конфликтности в педагогическом процессе?

## Тема 12

### *Вопросы к обсуждению*

1. Какие периоды являются кризисными в развитии семьи?

2. Каковы психологические причины семейных трудностей?
3. Какова динамика трудностей семейных отношений?
4. Каковы позитивные и негативные варианты развития семейных трудностей?

### **Тема 13**

#### *Вопросы к обсуждению*

1. Каковы основные предпосылки успешной профилактики конфликтов?
2. С какими трудностями приходится сталкиваться руководителю при предупреждении конфликтов?
3. В чем состоят принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
4. Какие типы личности являются наиболее конфликтными?
5. Какие факторы влияют на успешное разрешение конфликта?
6. Каковы основные характеристики различных тактик разрешения конфликтов?
7. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?

### **Тема 14**

#### *Вопросы к обсуждению*

1. В чем преимущества переговоров как способа разрешения конфликтов в сравнении с другими?
2. Среди имеющихся функций переговоров можно ли выделить главную?
3. Существует ли взаимосвязь между стратегиями ведения переговоров и ориентацией участников на различные модели завершения конфликтов?
4. Каковы недостатки и преимущества стратегий ведения переговоров?
5. В чем заключается подготовка к ведению переговоров?
6. Что может являться показателем успешности переговоров?

### **Тема 15**

#### *Вопросы к обсуждению*

1. Какова значимость посредничества при решении конфликтов?
2. Какие типы урегулирования может реализовывать посредник в своей деятельности (роль третьей стороны)?
3. Какие факторы влияют на эффективность медиации?
4. Какие могут быть тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами?
5. Какие принципы медиации вы можете назвать?
6. С какими трудностями сталкивается медиатор в процессе работы с клиентами?
7. Какова значимость каждой стадии медиации?
8. В чем сходна и чем отличается деятельность психолога и медиатора по разрешению конфликтов?
9. Какие подходы лежат в основе выбора руководителем способа разрешения конфликта?

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Конфликтология» направлена на выполнение коллективных и индивидуальных заданий.

Коллективные задания для самостоятельной работы выполняются всеми студентами и предусматривают обобщение учебного материала по отдельным



вопросам курса (по отдельным темам) в виде опорного конспекта. Выполнение этих заданий контролируется преподавателем во время проведения практических и семинарских занятий путем тестирования, участия в дискуссии, выполнения ситуационных заданий и тому подобное, а также при проведении текущего контроля знаний по дисциплине.

Самостоятельная внеаудиторная работа студента предусматривает выполнение индивидуальных заданий – проработка периодических изданий, обработка законодательной и нормативной базы, работа со статистическими материалами, самотестирование, подготовка реферата с его следующей презентацией в аудитории с целью закрепления, углубления и обобщения знаний, полученных студентами во время обучения.

В случае необходимости студенты могут обращаться за консультацией преподавателя согласно графика консультаций, утвержденного кафедрой.

#### Тематика самостоятельной работы для коллективной проработки

N п/п	Название темы	Часы
1	Введение в конфликтологию и история развития	4
2	Методология и исследовательские методы науки о конфликтах	4
3	Понятие, содержание, типология и структура конфликтов	4
4	Причины и функции конфликта	4
5	Динамика конфликта	4
6	Понятие и виды внутриличностных конфликтов, их причины и последствия	4
7	Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта	4
8	Межличностные и групповые конфликты	4
9	Конфликт в организации	4
10	Межэтнические и политические конфликты	4
11	Педагогические конфликты	4
12	Семейные конфликты	4
13	Предупреждение и разрешение конфликтов	4
14	Переговоры как способ разрешения конфликтов	4
15	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация	6

### 3.4.2. Виды самостоятельной работы

	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	Всего ср	в том числе					Всего ср	в том числе				
		чт	чдл	пд	пспл	рз		чт	чдл	пд	пспл	рз
Тема 1. Введение в конфликтологию и история развития	1	1	0	0	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 2. Методология и исследовательские методы науки о конфликтах.	1	1	0	0	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 3. Понятие, содержание и типология и структура конфликтов	2	0	0	0	1	1	4	1	1	1	1	0
Тема 4. Причины и функции конфликтов	2	0	1	1	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 5. Динамика конфликтов	2	1	1	0	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 6. Понятие и виды внутриличностных конфликтов, их причины и последствия	2	1	1	0	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 7. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта	2	0	0	0	1	1	4	1	1	1	1	0
Тема 8. Межличностные и групповые конфликты	2	0	0	1	1	0	4	1	1	1	1	0
Тема 9. Конфликт в организации	2	0	0	0	1	1	4	1	1	1	1	0
Тема 10. Межэтнические и политические конфликты	2	1	1	0	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 11. Педагогические конфликты	2	0	0	1	1	0	4	1	1	1	1	0
Тема 12. Семейные конфликты	2	1	1	0	0	0	4	1	1	1	1	0
Тема 13.	2	0	0	1	0	1	4	1	1	1	1	0

Предупреждение и разрешение конфликтов												
Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов	2	1	0	0	0	1	4	1	1	1	1	0
Тема 15. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. медиация.	2	0	0	0	1	1	6	2	1	1	1	1
<b>Всего часов</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

*Чт* – чтение текстов учебников, учебного материала;

*Чдл* – чтение дополнительной литературы;

*Под* – подготовка доклада;

*Пспл* – подготовка к выступлению на семинаре, к практическим и лабораторным занятиям;

*Рз* – решение ситуационных профессиональных задач.

### 3.4.3. Контрольные вопросы для самоподготовки

#### 7 семестр

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Связь конфликтологии с социологией.
3. Понятие конфликта в психологических дисциплинах.
4. Понимание конфликта в педагогике.
5. Методологи и методы исследования конфликта.
6. Значение конфликтологии.
7. Определение конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Динамика развития конфликта.
11. Причины конфликта.
12. Виды конфликта.
13. Формы завершения конфликта.
14. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
15. Эмоциональные переживания в конфликте.
16. Определение и виды внутриличностного конфликта.
17. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
18. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
19. Стрессы и стессоустойчивость.
20. Психол. подходы к понятию внутрилич. конфликта. (З.Фрейд и его последователи).
21. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта. (Курт Левин и Абрахам Маслоу).
22. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта (Виктор Франкл и Леонтьев А.)
23. Понятие и признаки межличностного конфликта.
24. Классификация межличностных конфликтов по направленности субъектов конфликта.
25. Уровни межличностного конфликта по степени эмоциональной напряженности.
26. Личностное восприятие завершения конфликта.
27. Иллюзии, баланс сил и энергетика конфликта.
28. Стили поведения в межличностном конфликте.

29. Понятие организации и ее характеристики.
30. Понятие социальной напряженности в обществе.
31. Виды конфликтов в организации.
32. Инновационные конфликты.
33. Конфликты между руководителем и подчиненным.
34. Оптимальное управленческое решение как способ предотвращения конфликтов.
35. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
37. Правила разрешения конфликта.
38. Переговоры как образ мышления и жизни.
39. Налаживание контакта и создание психологической атмосферы переговоров.
40. Особенности приема информации в переговорном процессе.
41. Передача информации.
42. Требования к участникам переговорного процесса.
43. Процесс медиации.
44. Функции медиации.
45. Стадии медиации.
46. Педагогические конфликты.
47. Типология социальных межгрупповых конфликтов.
48. Политические конфликты.
49. Этнические конфликты.
50. Насилие в конфликтах.

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

###### 4.1.1. Основная литература:

№	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГРА	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
О.1.	1. Абакумова, И. В. Организация психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных конфликтов: учебно-методическое пособие / И. В. Абакумова, А. В. Гришина, П. Н. Ермаков. – М. : КРЕДО, 2015. – 48 с. – 2 шт <a href="https://cloud.mail.ru/public/fW9h/A8PGqNW2K">https://cloud.mail.ru/public/fW9h/A8PGqNW2K</a>		+
О.2.	2. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии: курс лекций / Д. П. Зеркин. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2014. – 164 с. – [Электронный ресурс] – режим доступа: <a href="https://cloud.mail.ru/public/Gn8Q/tx9whA9Yw">https://cloud.mail.ru/public/Gn8Q/tx9whA9Yw</a>		+
О.3.	3. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: учебник/Ф.И.Шарков, В.И.		+

	Сперанский – М.:Дашко и Ко, 2015. – 540с [Электронный ресурс] – режим доступа: <a href="https://cloud.mail.ru/public/caNf/2xJn8c9">https://cloud.mail.ru/public/caNf/2xJn8c9</a>		
О.4.	4. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М: Проспект, 2016. – 336 с.[Электронный ресурс] – режим доступа: <a href="https://cloud.mail.ru/public/st6r/T6ZrkVyLF">https://cloud.mail.ru/public/st6r/T6ZrkVyLF</a>		+
О.5.	Вершинин, М. С. Конфликтология: конспект лекций / М. С. Вершинин. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2013. – 64 с. [Электронный ресурс] – режим доступа: <a href="https://cloud.mail.ru/public/Gn8Q/tx9whA9Yw">https://cloud.mail.ru/public/Gn8Q/tx9whA9Yw</a>		+
Всего наименований: 5 шт.			5 электронных ресурсов

#### 4.1.2. Дополнительная литература

№	Наименование дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГРА	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
Д.1.	1. Анцупов, А. Я., Баклановский, С. В. Психология в схемах и комментариях / А. Я. Анцупов, С. В. Барановский. – СПб. : Питер, 2009. – 304 с. – [Электронный ресурс] – режим доступа: <a href="https://cloud.mail.ru/public/6KLb/Ny2Vro88u">https://cloud.mail.ru/public/6KLb/Ny2Vro88u</a>	1	+
Д.2.	2. Абакумова И. В. Психология формирования антитеррористических ценностей студентов современного университета: учебник / под ред. И. В. Абакумовой, П. Н. Ермакова. – М. : КРЕДО, 2013. – 352с. – 1 шт.	1	+
Д.3.	3. Аппс, Дж. Чтобы слушали и слышали! Влияние вашего голоса: учебное пособие / Дж. Аппс. – СПб. : Питер, 2012. – 208 с. – 1 шт	1	+
Д.4.	4. Вершинин, М. С. Конфликтология: конспект лекций / М. С. Вершинин. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2013. – 64 с. – [Электронный ресурс] – режим доступа:		+

	<a href="https://cloud.mail.ru/public/Drhk/pbWntnGtu">https://cloud.mail.ru/public/Drhk/pbWntnGtu</a>		
Д.5.	5. Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник / Н. В. Гришина. – 2-е изд. — СПб. : Питер, 2008. — 544 с. – [Электронный ресурс] – режим доступа: <a href="https://cloud.mail.ru/public/dzJE/VS8bzP55E">https://cloud.mail.ru/public/dzJE/VS8bzP55E</a>		+
Д.6.	6. Майерс, Д. Интуиция. Возможности и опасности: учебное пособие / Д. Майерс. – СПб. : Питер, 2012. – 272 с. – 1 шт.		+
Д.7.	7. Накомото, С. Гений общения. Как им стать?: учебное пособие / С. Накомото. – СПб. : Питер, 2011. – 240 с. – 1 шт.		+
Д.8.	8. Філоненко М. М. Психологія спілкування: підручник / М. М. Філоненко.- Київ: центр учбової літератури, 2008. – 224 с. – 1 шт.		+
Всего наименований: 8 шт.		3 печатных экземпляра	5 электронных ресурсов

#### 4.1.3. Периодические издания

№	Наименование периодической литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГРА	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
П.1.	Московский психологический журнал <a href="http://magazine.mospsy.ru/">http://magazine.mospsy.ru/</a>		+
П.2.	Психология. Пермь <a href="http://psyperm.narod.ru/Ob_izdani.htm">http://psyperm.narod.ru/Ob_izdani.htm</a>		+
П.3.	Вестник Московского университета. Серия 14. Психология <a href="http://psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html">http://psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html</a>		+
П.4.	Вопросы психологии <a href="http://www.voppsy.ru/">http://www.voppsy.ru/</a>		+
П.5.	Национальный психологический журнал <a href="http://npsyj.ru/about.php">http://npsyj.ru/about.php</a>		+
Всего наименований: 3 шт.		0 печатных экземпляров	5 электронных ресурса

#### 4.1.4. Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование
---	--------------

Э.1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (свободный доступ) <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Э.2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка» (свободный доступ) <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э.3.	«Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (свободный доступ) <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Э.4.	BOOKAP - Библиотека психологической литературы <a href="http://www.bookap.info/">http://www.bookap.info/</a>
Э.5.	Ex Libris - Избранные публикации по психологии <a href="http://www.psychology-online.net/310/">http://www.psychology-online.net/310/</a>
Э.6.	Электронная библиотека Koob.ru = Куб <a href="http://www.koob.ru/">http://www.koob.ru/</a>
Э.7.	Портал психологических изданий Psyjournals.ru <a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a>

## 4.2. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Методические указания:

№	Наименование методических разработок
М.1.	<b>Ткач М.Н., Емец И.А.</b> Методические рекомендации для проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Конфликтология» для студентов направления подготовки: 37.03.01 Психология образовательного уровня академический бакалавр всех форм обучения / Сост. М.Н. Ткач, И.А.Емец - Макеевка, ДОНАГРА, 2018. - 23 С.
М.2.	<b>Ткач М.Н., Емец И.А.</b> Методические рекомендации по выполнению обучающимися контрольных работ по дисциплине «Конфликтология» (для студентов направления подготовки 37.03.01 «Психология» образовательного уровня академический бакалавр заочной формы обучения) /Сост. М.Н. Ткач, И.А.Емец – Макеевка: ДОНАГРА, 2018. – 17 с.
М.3	<b>Ткач М.Н., Емец И.А.</b> Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по учебной дисциплине «Конфликтология» для студентов направления подготовки: 37.03.01 Психология образовательного уровня академический бакалавр всех форм обучения / Сост. М.Н. Ткач, И.А.Емец - Макеевка, ДОНАГРА, 2018. - 41 С.

### 2. Материалы по видам занятий;

3. Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий (по видам занятий)

## 4.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Организационная психология» разработан в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования

«Донбасская аграрная академия» и является неотъемлемой частью рабочей программы учебной дисциплины.

#### 4.4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Критерии оценки формируются исходя из требований Положения об организации учебного процесса в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская аграрная академия».

##### Шкала оценивания

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале		Определение
		для экзамена, курсовой работы, практики	для зачета	
A	90-100	«Отлично» (5)	зачтено	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79			в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74			«Удовлетворительно» (3)
E	60-69	выполнение удовлетворяет минимальные критерии		



FX	35-59		не зачтено с возможностью повторной сдачи	с возможностью повторной аттестации
F	0-34	«Неудовлетворитель- но» (2)	не зачтено с обязательным повторным изучением дисциплины	с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

#### 4.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские (практические) и лабораторные занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское (практические) занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские (практические) занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В

заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

#### Подготовка к лекциям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все

новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции - это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность

аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ - это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;

- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

## **5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. УЧЕБНО-ЛАБОРАТОРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

Для материально-технического обеспечения учебной дисциплины используются: лекционная аудитория, компьютерный класс, библиотека академии, лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, специализированная мебель (доска аудиторная, столы аудиторные, стулья ученические, демонстрационные стенды, помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии.

Для обеспечения дисциплины необходимы:

1. Учебные пособия;
2. Слайды, презентации лекций;
- 3 Компьютерные демонстрации;
4. Мультимедийное оборудование.

### **5.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ**

1. Компьютерное оборудование с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду академии.

2. Мультимедийное оборудование.
3. Свободно-распространяемое программное обеспечение.

## Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Квалификация выпускника: академический бакалавр

Кафедра «Психология»

### 1. Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью дисциплины** «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- познакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;
- сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
- сформировать у учащихся основы понимания механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;
- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной профессионального цикла и входит в перечень обязательных дисциплин вариативной части учебного плана направления подготовки 37.03.01 Психология. Дисциплина направлена на ознакомление студентов с основами современных конфликтологических теорий с позиции психологии и на междисциплинарном уровне (социология, политология, культурология). Она содержательно охватывает основные проблемы конфликтологии, раскрывая их многоаспектность. Учебная дисциплина позволяет дать систематизированные знания о природе и субъектах социальных конфликтов.

Базовые положения дисциплины обновляют и развивают знания, приобретённые при изучении таких учебных дисциплин, как «Организационная психология», «Психология семьи», «Педагогика», «Социальная психология», «Социально-психологический тренинг» и других.

Воспитательное значение дисциплины заключается в формировании интереса к жизни общества, и основанной на этом интересе активной жизненной позиции, а также потребности в творческой, научной интерпретации социальных фактов. Учебная дисциплина способствует развитию у студентов современного педагогического мышления и формированию педагогической культуры, способствует приобретению студентами профессиональной компетентности.

### 3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Выпускник программы бакалавриата должен обладать

*общекультурными* компетенциями (ОК):

способностью и готовностью:

- способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6);

- обладать способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

*профессиональными компетенциями (ПК):*

*в практической деятельности:*

способностью и готовностью к:

- реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

- осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

- выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

*в научно-исследовательской деятельности:*

способностью и готовностью к:

- постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

*в организационно-управленческой деятельности:*

способностью и готовностью к:

- проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13).

#### **4. Результаты обучения**

В результате изучения учебной дисциплины «Конфликтология» студент должен:

**знать:**

- важнейшие понятия и термины конфликтологии;
- специфику возникновения и развития конфликтов;
- способы урегулирования конфликтов.

**уметь:**

- самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта;
- обозначать этапы развития конфликтной ситуации;
- находить методы и способы урегулирования конфликта.



**владеть:**

- понятийно-категориальным аппаратом дисциплины,
- навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы,
- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации,
- навыками работы с компьютером, как средством управления информацией,
- навыками работы с информацией в глобальных сетях.

**5. Основные разделы дисциплины**

Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии. Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Причины конфликтов и их функции. Динамика и механизмы конфликта. Насилие в конфликте. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация. Предупреждение конфликтов. Регулирование и разрешение конфликтов.

**6. Общая трудоемкость дисциплины и форма промежуточной аттестации**

Объем дисциплины 72 часа, 2 зачетные единицы. Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет.